

Lämpövinkki Oy:n tietosuojaseloste 16.5.2018

Tässä dokumentissa kuvataan Lämpövinkki Oy:n tapa käsitellä henkilötietoja. Kuvaus sisältää henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukaisen rekisteriselosteen.

Rekisteriseloste

Rekisterin pitäjä ja yhteyshenkilö

Lämpövinkki Oy
Jari Lehtinen
Olkahittenperä 12
33610 TAMPERE
Puh. 0400-106591
S-posti jari.lehtinen@lampovinkki.fi

Rekisterin nimi

Lämpövinkki Oy:n asiakastietokanta

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja kerätään ja käsitellään Lämpövinkki Oy:n asiakassuhteiden hoitamiseksi, asiakkaalle tarjottavan maalämpöjärjestelmän suunnitteluun, asiakkaan kanssa erikseen sovittujen palveluiden suorittamiseksi, markkinointiin sekä viranomaisille.

Henkilötietoja käytetään luottokelpoisuuden tarkistamiseen asiakkaan hakiessa luottoa Lämpövinkki Oy:ltä.

Asiakastietokantaan tallennettujen tietojen säilytys on pääosin ulkoistettu SALESFORCE.COM pilvipalveluun.

Rekisterin tietosisältö

Lämpövinkki Oy:n asiakastietokantaan voidaan tallentaa:

- asiakkaan nimi ja yhteystiedot
- tiedot asiakkaalle tehdyistä tarjouksista
- tiedot asiakkaan tekemistä tilauksista ja hankintapäätöksistä
- tiedot asiakkaan hallussa olevasta kiinteistöstä ja tämän lämmitystarpeista
- tiedot asiakkaan hankinta-aikeista
- tiedot asiakkaan kanssa tehtäväksi aiottavista ja toteutuneista kontakteista

Asiakkaan henkilötunnus kirjataan vain sopimusasiakirjaan. Sitä ei tallenneta asiakastietokantaan.

Säännönmukaiset tietolähteet

Tallennettavat tiedot saadaan pääsääntöisesti asiakkailta asiakaskontaktien yhteydessä. Asiakas voi antaa tietoja myös Lämpövinkin verkkosivuston kautta.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja luovutetaan Lämpövinkki Oy:n alihankkijoille asiakkaan tilaaman palvelun suorittamiseksi. Alihankkijalle luovutetaan vain niitä tietoja, jotka ovat välttämättömiä palvelu suorittamiseksi. Asiakkaan henkilötunnusta ei luovuteta alihankkijalle.

Tietoja luovutetaan viranomaisille Lämpövinkin hakiessa asiakkaan valtuuttamana lupaa rakennushankkeelle.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja (ilman henkilötunnusta) siirretään SALESFORCE.COM yhtiön eri maanosissa oleville palvelimille.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Paperille tulostetut tarjoukset ja sopimukset säilytetään kummatkin omassa kansiossaan aakkosjärjestykseen lajiteltuina. Kansiot säilytetään lukitussa tilassa.

Pääsy ATK:lla oleviin asiakaskohtaisiin tietoihin on vain kyseistä asiakasta palvelevalla myyjällä. Tietokantaan pääsee vain henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. SALESFORCE.COM käsittelee ja suojaa tiedot Euroopan henkilötietodirektiivin mukaisesti.

Automaattinen tiedonkeräys ja tunnistetietojen käsittely verkkosivuilla

Verkkopalvelu on kaikille avoin eikä sivujen selaaminen edellytä rekisteröintiä. Sivustossa voi myös olla kirjautumista vaativa osio. Verkkopalvelun käyttäjistä ei kerätä henkilötietoja, joista yksittäinen käyttäjä voitaisiin tunnistaa. Palvelun käytöstä voidaan kerätä kootusti tilastollista tietoa palvelun kokonaiskävijämäärästä, suosituimmista sivuista, palveluun sisääntulosivuista, palvelusta poistumis sivuista tai muita vastaavia tietoja. Tilastollisen tiedon keräämiseen verkkosivuilla voi olla käytössä Google Analytics. Googlen tietosuojakäytäntö on luettavissa osoitteessa <http://www.google.fi/policies/privacy/>

Tunnistetiedot talletetaan verkkopalvelun teknisen toteutuksen ja käytön varmistamiseksi sekä kehittämisen ja markkinoinnin tueksi. Vain edellä mainittuja tehtäviä hoitava henkilöstö voi tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa käsitellä tunnistetietoja. Tunnistetietoja ei saa ilmaista sivullisille muutoin kuin laissa erikseen säädetyissä tilanteissa.

Palautteen, yhteydenottopyynnön tms. voi lähettää yhteydenottolomakkeen kautta. Jos palautelomakkeella tai sähköpostilla lähetettyyn palautteeseen halutaan vastaus, tulee palaute lähettää yhteystiedoilla varustettuna. Yhteydenottolomakkeen kautta lähetetyt viestit arkistoituvat palveluun.

Henkilötietoja sisältävää palautetta lähettävän on syytä huomioida, että suojaamattomana lähetetyn palautelomakkeen tai sähköpostiviestin tietoturva on heikko eikä tiedon salassapitoa ja suojaamista voida tällöin täysin varmistaa. Tämä on syytä huomioida erityisesti yksityisyyden kannalta arkaluonteisten tietojen osalta.